



Regulamin Świadczenia Usługi Lokalizacji i Monitoringu

Regulamin Świadczenia Usługi Lokalizacji i Monitoringu (zwany dalej Regulaminem) określa zasady korzystania z usługi lokalizacji i monitoringu pojazdu świadczonej przez XTrace Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 98 lok.8, wpisanej do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000371987, posługującą się nr NIP 5222967001 (zwaną dalej XTrace).

§ 1

Określenia użyte poniżej oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Lokalizacji i Monitoringu przez XTrace, stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług lokalizacji i monitoringu, dostępny na stronie www.xtrace.pl,
2. **podmiot** - osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną,
3. **Konsument** - osoba fizyczna, która zawiera lub na rzecz której została zawarta umowa o świadczenie usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową,
4. **Abonent** – podmiot (również Konsument), który zawiera albo zawarł umowę o świadczenie usług lub też podmiot, na rzecz którego została zawarta taka umowa,
5. **usługa** – usługa świadczona przez XTrace na rzecz Abonenta w ramach wykonywania umowy o świadczenie usługi lokalizacji i monitoringu udostępniana przez XTrace z chwili jej rejestracji,
6. **panel Abonenta** – będący własnością XTrace zintegrowany system informatyczny udostępniany Abonentowi, który gromadzi i wizualizuje informacje eksploatacyjne pochodzące z urządzenia lokalizującego znajdującego się na terytorium Polski i umożliwia automatyczne ustalenie pozycji pojazdu. Panel jest własnością XTrace i jest przez XTrace obsługiwany,
7. **rejestracja usługi** - wypełnienie i akceptacja przez Abonenta formularza rejestracyjnego na stronie www.xtrace.pl oraz zapoznanie się z Regulaminem i innymi postanowieniami będącymi składnikami umowy oraz akceptacja ich treści, w dowolnej formie wyraźnie akceptowalnej przez XTrace,
8. **opłata abonamentowa / abonament** - uiszczane przez Abonenta wynagrodzenie jedynie za usługi świadczone na podstawie zawartej umowy, w zakresie określonym umową,
9. **okres abonamentowy** – okres rozliczeniowy, za który Użytkownik dokonał płatności wynagrodzenia XTrace z góry, określony w ofercie XTrace,

§ 2

1. System XTrace ułatwia XTrace i podmiotom współpracującym z XTrace oraz Policji lokalizację pojazdu.
2. XTrace jest uprawnione do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w związku ze świadczeniem usług i w tym zakresie jego obowiązki i prawa kształtowane będą przez tę ustawę z zastrzeżeniem modyfikacji zawartych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku Nr 144 poz. 1204). Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i

ich poprawiania, do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, z zastrzeżeniem bezwzględnych uprawnień XTrace, które wynikają z ww. ustawy.

3. Abonent nie jest upoważniony do dalszego udostępniania osobom trzecim usług świadczonych przez XTrace.
4. Z chwilą rejestracji Abonent oświadcza, że:
 - a) zapoznał się z treścią Regulaminu i innych dokumentów stanowiących podstawę Umowy,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, które XTrace zbiera w celu wykonywania zawieranej umowy, w tym na przetwarzanie tych danych w przyszłości w tym celu, również w zakresie dokonywania płatności za usługę za pośrednictwem wyspecjalizowanych serwisów internetowych jak i przekazywania tych danych podmiotom wskazanym przy rejestracji,
 - c) został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
 - d) wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail wskazany podany w umowie lub adres wskazany w terminie późniejszym informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez XTrace, informacji handlowych o nowych usługach XTrace oraz jej partnerów.

§ 3

1. Umowa zawierana jest przez należycie umocowanych przedstawicieli XTrace oraz z drugiej strony przez podmiot wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Umowę może zawrzeć:
 - e) osoba mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która udokumentuje swoją tożsamość dokumentami wymaganymi przez XTrace;
 - f) podmiot będący osobą prawną, przedsiębiorcą, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, utworzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który przedstawi dokumenty identyfikujące jego status prawny oraz umocowanie osób go reprezentujących, zgodnie z wymaganiami XTrace.
3. Warunkiem zawarcia umowy z osobą prowadzącą działalność gospodarczą jest okazanie oryginału i dostarczenie dla XTrace kopii w przypadku:
 - a) osoby fizycznej, w tym także prowadzącej działalność w formie spółki cywilnej:
 - zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - dowodu osobistego;
 - b) podmiotu opisanego w pkt 2b § 3:
 - odpisu aktualnego z KRS,
 - zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - innych, wymaganych przez XTrace dokumentów;
 - c) Konsumenta:
 - dowodu osobistego.

§ 4

1. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy.
2. XTrace rozpocznie świadczenie usług po uprzednim zawarciu umowy z Abonentem oraz po uiszczeniu przez Abonenta opłaty abonamentowej oraz innych uzgodnionych w umowie opłat.
3. Abonent dokona zapłaty pierwszej faktury w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy na rachunek bankowy XTrace. Umowa nie zostaje zawarta, jeśli płatność pierwszej faktury nie zostanie dokonana do ostatniego dnia terminu wyznaczonego przez XTrace. W przypadku, gdy opóźniona płatność zostanie dokonana w terminie kolejnych 30 dni po upływie pierwotnego terminu płatności, XTrace jest uprawniony uznać umowę za skutecznie zawartą od dnia zapłaty faktury.
4. Dniem zapłaty jest data uznania rachunku bankowego XTrace kwotą wynikającą z faktury. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z dokonaniem płatności, w tym opłaty bankowe i pocztowe, obciążają Abonenta.
5. XTrace poinformuje Abonenta o konieczności wniesienia kolejnej opłaty abonamentowej, której termin płatności wynosi 7 dni w przypadku upływu okresu abonamentowego.
6. W przypadku braku płatności w zastrzeżonym terminie, XTrace będzie uprawnione do wstrzymania się z dalszym świadczeniem usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Abonenta. Brak płatności w kolejnym terminie 7 dni spowoduje wygaśnięcie umowy z upływem tego terminu.

§ 5

1. W chwili zawarcia Umowy XTrace udostępnia Abonentowi Panel umożliwiający lokalizację położenia pojazdu oraz analizę danych zarejestrowanych poprzez urządzenie lokalizacyjne.
2. Abonent uzyska dostęp do Panelu Abonenta wyłącznie po nabyciu urządzenia lokalizującego bezpośrednio od XTrace lub wskazanego przez XTrace podmiotu, podpisania umowy i dokonania rejestracji usługi.
3. Usługa realizowana jest za pomocą urządzenia lokalizacyjnego, które XTrace lub podmiot przez niego wskazany montuje w pojeździe Abonenta.
4. Urządzenie lokalizacyjne stanowi łącznie:
 - a. urządzenie lokalizacyjno-komunikacyjne, przygotowane do współpracy z Panelem,
 - b. akcesoria niezbędne do jego podłączenia (kostka połączeniowa z przewodami, antena GPS), o ile są wymagane do pracy danego urządzenia lokalizacyjno-komunikacyjnego,
 - c. karta SIM operatora wybranego przez XTrace, przeznaczona tylko i wyłącznie na potrzeby transmisji danych do panelu Abonenta
5. Abonent udostępnia pojazd celem montażu urządzenia lokalizacyjnego. Usługa montażu wliczona jest w cenę zakupu urządzenia lokalizacyjnego. Za usługę demontażu pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem/Umową.
6. Karta SIM niezbędna do funkcjonowania zestawu lokalizacyjnego jest dostarczana przez XTrace i pozostaje jego własnością. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, karta podlega zwrotowi w terminie do 7 dni.
7. XTrace nie udostępnia Abonentowi numeru PIN do karty SIM działającej w Urządzeniu.

§ 6

1. Właściwe świadczenie usług wymaga od Abonenta dostępu do zasobów sprzętowych oraz oprogramowania, określonych w specyfikacji usługi, tj.: dostęp do internetu na urządzeniu mobilnym lub komputerze, konto mailowe, telefon.
2. Abonent nie może korzystać z usługi:
 - a. w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usługi, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych XTrace przez innych Abonentów,
 - b. w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - c. w sposób godzący w integralność systemu informatycznego XTrace.
3. Abonent zapewni właściwy stan techniczny akumulatora w monitorowanym pojeździe i nie dokona żadnych zmian w urządzeniu lokalizacyjnym w pojeździe. Serwis oraz wszelkie naprawy dokonuje XTrace.
4. Abonent zawiadomi XTrace o każdorazowym naruszeniu integralności urządzenia zamontowanego w pojeździe dokonanej przez kogokolwiek, celem sprawdzenia poprawności działania systemu lokalizowania.
5. Niewłaściwe wykonanie Umowy lub niedopełnienie obowiązków przewidzianych w Umowie przez Abonenta zwalnia XTrace od odpowiedzialności.

§ 7

1. XTrace zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usługi, za które Abonent uiścił opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia umowy.
2. W przypadku podejrzenia kradzieży pojazdu, Abonent zobowiązany jest zgłosić ten fakt XTrace oraz powiadomić Policję.
3. W każdym przypadku Abonent ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania i szkody wynikające ze zdarzeń będących ich wynikiem, pozostających w związku z korzystaniem z usług.
4. Abonent jest zobowiązany korzystać z usług w sposób, który nie będzie naruszał praw osób trzecich.
5. Szkoda poniesiona przez Abonenta, za którą XTrace na podstawie zawartej umowy będzie ponosić odpowiedzialność, nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Abonenta korzyści. Wysokość roszczenia Abonenta nie może przekraczać kwoty rocznej opłaty abonamentowej za świadczenie usługi, która jest przedmiotem roszczenia. Ograniczenia te nie dotyczą Konsumenta.
6. XTrace nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za szkody wywołane niezgodnym z instrukcją używaniem urządzenia lokalizacyjnego lub też jego nieprawidłową instalacją, jak też szkody związane z nieprawidłowym działaniem pojazdu lub jego poszczególnych podzespołów;
 - b. za szkody będących następstwem siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec

- c. z tytułu przerw, zawieszzeń lub ograniczeń rozpowszechniania sygnałów telefonii komórkowej, jakichkolwiek utrudnień w łączności internetowej, lub wynikającej z braku lub wadliwego działania technicznych środków emisji sygnału GPS lub braku możliwości rozpowszechniania tych sygnałów z przypadkowych przyczyn lub przyczyn spowodowanych przez strony trzecie na skutek wprowadzenia ograniczeń prawnych, administracyjnych lub faktycznych;
 - d. za uszkodzenia urządzenia lokalizacyjnego w pojeździe;
 - e. z tytułu innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.
7. XTrace nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, rabunek lub spowodowane przez inną przyczynę utratę pojazdu lub inne szkody poniesione na pojeździe.
 8. XTrace zastrzega, że objęcie pojazdu monitoringiem XTrace nie gwarantuje odzyskania pojazdu. W przypadku nie odzyskania pojazdu w ciągu 30 dni od dnia następnego po zgłoszeniu kradzieży do XTrace, Abonent będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, a zapłaconej opłaty abonamentowej, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego.

§ 8

1. Panel Abonenta umożliwia Abonentowi obserwację udostępnianych przez moduł GPS, zainstalowanych w urządzeniu lokalizacyjnym i przesłanych do Panelu, przez moduł GSM, następujących informacji eksploatacyjnych:
 - bieżące położenie urządzenia lokalizacyjnego/pojazdu
 - wyświetlanie trasy dzisiaj, wczoraj, w wybranym dniu
 - prędkość urządzenia szacowaną przez moduł GPS
 - kierunek poruszania się urządzenia/pojazdu szacowany przez moduł GPS
 - raporty określone w umowie z Klientem
 - alerty określone w umowie z Klientem
 - pomoc przy lokalizacji urządzenia/ pojazdu po kradzieży
2. XTrace gwarantuje Abonentowi dostęp do danych historycznych za okres co najmniej 12 miesięcy wstecz.
3. Starsze dane są usuwane z bazy danych. Istnieje możliwość – za dodatkową odpłatnością – zastrzeżenia przez Abonenta dłuższego okresu przechowywania danych historycznych.

§ 9

1. W ramach usługi XTrace urządzenie wysyła do Panelu Abonenta informacje eksploatacyjne w następujący sposób:
 - co 1-300 sekund w trakcie ruchu urządzenia lokalizacyjnego/ pojazdu
 - urządzenie ulega uśpieniu w trakcie postoju urządzenia lokalizacyjnego/pojazdu
2. Jeżeli urządzenie przebywa poza zasięgiem sygnału GPRS macierzystej sieci GSM operatora wybranego przez XTrace, urządzenie lokalizacyjne rejestruje i zapisuje w pamięci informacje eksploatacyjne, które wysyłane są do Panelu Abonenta po uzyskaniu dostępu do sygnału GPRS macierzystej sieci GSM operatora wybranego przez XTrace.
3. W ramach usługi XTrace Abonent ma dostęp do następujących funkcji:
 - wizualizacja na mapie Polski bieżącej pozycji Urządzenia lokalizacyjnego/pojazdu,
 - wyświetlanie adresu bieżącej pozycji urządzenia lokalizacyjnego/pojazdu,
 - wizualizacja historycznej pozycji Urządzenia lokalizacyjnego/pojazdu wraz z animacją jej zmian,
 - definiowanie stref i prędkości których przekroczenie powoduje wysyłanie alertów .

§ 10

1. XTrace udziela 12- miesięcznej gwarancji na Urządzenie od daty jego zakupu.
2. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 § zostanie przedłużony na kolejne 12 miesięcy po wykonaniu przeglądu przy przedłużaniu abonamentu.
3. Przegląd gwarancyjny, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu jest płatny i koszt jest określony przez Cennik.

§ 11

1. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. To, co strony już świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. W przypadku gdy od umowy odstępuje Abonent, odstąpienie następuje po potrąceniu kosztów wykonania usługi montażu i demontażu systemu.

§ 12

1. Wszelkie zauważalne przez Użytkownika problemy związane z funkcjonalnością Panelu użytkownika, należy zgłaszać pod adresem bok@xtrace.pl
2. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się pisemnie lub mailowo o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących.
3. Strony Umowy zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania się pisemnie lub mailowo o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej xtrace.pl i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z XTrace.
5. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu XTrace zawiadomi Abonenta, przesyłając mu, na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej lub inny adres wskazany jako wyłączny adres do korespondencji e-mail z Abonentem treść regulaminu, lub odnośnik do strony www zawierającej nowy regulamin lub wprowadzane zmiany. Zmiany zostaną oznaczone w jego treści w sposób niebudzący wątpliwości.
6. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowych regulaminów wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronie www.xtrace.pl o ile Abonent, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.
7. Do umów zawartych z XTrace zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
8. Postanowienia regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami regulaminu.